



A Sport DD d.o.o.

Jurića Gagarina 151 / lok. 27

11070 Novi Beograd

MB: 21137049 PIB: 109172484

ŽR: 265-1110310001082-51

## ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

Ime: \_\_\_\_\_

Prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Broj mob. telefona: \_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_

Oznaka artikla i veličina (podaci iz računa):  
\_\_\_\_\_

Opis reklamacije:  
\_\_\_\_\_

Datum prijema robe: \_\_\_\_\_

Broj računa: \_\_\_\_\_

Cena kupljenog proizvoda: \_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoren rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada A SPORT DD D.O.O. BEOGRAD primi preporučenu pošiljknu na adresu: Jurića Gagarina 151/lok.27, 11070 Novi Beograd;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

<b>Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca</b>
<b>Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan</b>
<b>Umanjenje cene</b>
<b>Povraćaj plaćene kupoprodajne cene</b>
<b>Br. tekućeg računa Potrošačana koji se vrši povrat novac:</b>

(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_

Obrazac Zahteva odštampati, popuniti sve tražene podatke i potpisati. Zahtev zajedno sa reklamiranim robom, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostaviti preporučenom poštom na adresu:

A SPORT DD D.O.O. Jurića Gagarina 151/lok.27, 11070 Novi Beograd

### NAPOMENA

- 1) Reklamacioni list štampati, popuniti i potpisati te zajedno sa proizvodom koji je predmet reklamacije i dokazom o izvršenoj kupovini poslati na gore navedenu adresu Prodavca sa naznakom „reklamacija,,.
- 2) Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjeno;
- 3) Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o dogovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
- 4) U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021;
- 5) Ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje kurirskom službom reklamirani artikl na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku potrošača. U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikl u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da taj artikl koji nije preuzet rashoduje;
- 6) Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljениm reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Potvrđujem tačnost unetih podataka, da sam pročitao napomene i upozorenje te da sam sa istim saglasan

Potpis potrošača \_\_\_\_\_

potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacije

Datum prijema relamacie \_\_\_\_\_